**葬儀についてのアンケート（調査票）**

Ｑ１　2014～2016年の３年間に、ご家族（またはご親戚）に葬儀がありましたか。

　　１．あった（Ｑ２へ）※　　　　２．なかった（Ｑ17へ）

　　※差し支えがなければ、あなたと故人の続柄をご記入ください。（　　　　　　　　　　　　）

葬儀の依頼先についてお聞きします

Ｑ２　葬儀を執り行った地域はどこですか。都道府県名でご記入ください。

　　　（　　　　　　　　　　　　　　都・道・府・県　）

Ｑ３　葬儀に際して、最初にだれ（どこに）に相談しましたか。**（３つまで選んでください）**

１．親族（家族）　　２．知人・友人　　　３．町内会　　４．近所の人　　５．自治体

６．職場　　　　　　７．寺・神社・教会　８．病院　　　９．事前に本人に相談していた

10．葬儀社（冠婚葬祭互助会、農協・生協・漁協を含む）

　　　11．その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

Ｑ４　葬儀の依頼先（葬儀を請け負った先）はどこですか。**（１つ選んでください）**

　　１．葬儀社　　　　　　　２．冠婚葬祭互助会　　　　３．農協・生協・漁協

４．インターネット上の仲介業者　　　　　　　　　 ５．市町村（自治会）

６．町内会・組・講　　　７．寺・神社・教会

　　８．その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

Ｑ５　執り行った葬儀社と相談や話し合いを始めたのはいつですか。**（１つ選んでください）**

　　１．その時になってから初めて相談した

２．葬儀社に事前相談していた

　３．仲介業者（インターネットなど）に事前相談していた

　４．その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

Ｑ６　葬儀社（冠婚葬祭互助会、農協・生協・漁協を含む）に依頼した葬儀の形式はどのようなものでしたか。　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**（１つ選んでください）**

　　１．一般葬（近所・友人・勤務先関係なども参列）

　２．家族葬（親族のみ、あるいはごく親しい人のみ）

３．直葬（通夜・告別式をしない葬儀）

　　４．密葬（身内だけで簡単な葬儀を行い火葬もすませ、後日、死亡通知を出し本葬を行う）

　　５．その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

Ｑ７　葬儀の宗教行事は何式で行いましたか。**（１つ選んでください）**

　　１．仏式→Ｑ８へ　　　　　２．神式→Ｑ９へ　　　　　３．キリスト教→Ｑ９へ

４．無宗教→Ｑ９へ

　　５．その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

Ｑ８　仏教儀式をされた方へ。僧侶はどのような方にお願いしましたか。**（１つ選んでください）**

１．菩提寺（檀家となっている寺）に頼んだ

２．菩提寺はあるが、遠方なので連絡のみした

３．菩提寺はあるが、葬儀社に依頼した

４．菩提寺はあるが、インターネットで探して頼んだ

５．菩提寺がないので、まず葬儀社に依頼した

　６．菩提寺がないので、インターネットで探し依頼した

７．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

Ｑ９　家族の葬儀を経験して、困ったことは何ですか。**（３つ選んでください）**

　　　１．葬儀の手順がわからなかった　　　　　２．通夜・告別式の接待の仕方や手配

　　　３．葬儀社・互助会が約束どおりのことをしてくれなかった

　　　４．火葬場での手順などが不案内　　　　　５．心付けやお布施の額

　　　６．頼りになる人がいない　　　　　　　　７．予定時刻の遅れ

　　　８．人手が足りなかった　　　　　　　　　９．身内の中で意見の相違があった

　　　10．予想以上に会葬者があった　　　　　　11．見積り以上の請求があった

　　　12．その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

Ｑ10　葬儀を執り行った葬儀社や互助会、仲介業者などの対応について、ご意見・要望がありましたら自由に記入してください。

葬儀費用についてお聞きします

Ｑ11　最近３年以内に執り行った葬儀費用の各項目に金額を記入してください。

　　　　 詳細が不明の場合は、合計金額だけでも結構です。

「喪主ではないのでわからない」ということもあるかと思いますが、差し支えがなければ喪主様にお尋ねいただいてご回答いただけるようお願いいたします。

Ａ　通夜からの飲食接待費　　　　　 　　　 （　　　　　　　　　　　　　　　　　円　)

Ｂ　寺院への費用（お経料・戒名料・お布施） (　　　　　　　　　　　　　　　　　円　)

Ｃ　葬儀一式費用（※）　　　　　　　　　　 (　　　　　　　　　　　　　　　　　円　)

Ｄ　Ａ・Ｂ・Ｃの合計金額　　　　　　　　　　(　　　　　　　　　　　　　　　　　円　)

※葬儀一式費用には次の項目を含みます。

（病院からの搬送・安置・飾り付け・会場祭壇設営・会葬御礼・霊柩車・ハイヤー・火葬費用・斎場使用料）

Ｑ12 　葬儀規模や費用を決めたとき、最優先した理由は何ですか。**（１つ選んでください）**

　　１．喪主の意見　　　２．喪主以外の親族の意見　　３．故人の遺言および生前の希望

４．地域の習慣　　　５．隣近所の実例　　　　　　６．家柄・故人および喪主の社会的地位

７．葬儀の予算枠　　８．町内会・自治会などの世話役の助言　　　　９．勤務先の助言

10．葬儀社の助言　　11．冠婚葬祭互助会の助言

　　12．その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

Ｑ13　 葬儀を依頼したとき、葬儀の費用についてはどのような決め方をしましたか。

**（１つ選んでください）**

１．葬儀一式○○円で決めた　　　　　２．個別に組み合わせて金額を決めた

３．おおよその金額だけ決めた　　　　４．内容だけ決めた

５．一切を葬儀社任せにした　　　　　６．故人が生前に決めていた

７．家族が葬儀社との事前相談で決めていた

８．その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

Ｑ14　葬儀の費用を決めたとき、価格表や見積書の提示はありましたか。**（１つ選んでください）**

　　　１．価格表、カタログで説明を受け、見積書（請負書）を受け取った

　　　２．価格（料金）表を見せてもらったが、見積書は受け取っていない

　　　３．飾り付け・棺などのカタログを見て説明を受けただけ

　　　４．価格（料金）表などはなく、口頭だけで説明を受けた

　　　５．何の提示もなく、口頭説明もなかった

　　　６．その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

Ｑ15　葬儀の依頼先に支払った金額は、見積書（約束）どおりでしたか。**（１つ選んでください）**

　　　１．見積もり（約束）どおりだった　　　２．ほとんど同じだった　　　３．少なかった

　　　４．多かった（どのくらい多かったのですか：　　　　　　　　　　　　　　　割程度　）

　　　　　なぜ多くなったか、わかる範囲で理由を記入してください。

　　　　　（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

Ｑ16　支払った葬儀一式費用は、実際の葬儀内容・サービスに見合っていましたか。

**（１つ選んでください）**

　　　１．内容・サービスに見合っていた　　　　　２．よくやってくれたが思ったより安い

　　　３．内容・サービスに不満があった割に高い

　　（不満の内容を具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

４．内容・サービスに見合わず非常に高い

　　（高いと思う理由を具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

　　　５．その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

経験された葬儀ばかりでなく葬儀全般についてお考えをお聞きします。

Ｑ17　参列した葬儀の仕方についてどのような印象をお持ちですか。**（２つ選んでください）**

１．適当だと思う　　　　　　　　　　２．もっと立派にしたほうがよい

３．もっと質素にしたほうがよい　　　４．もっと厳粛にしたほうがよい

５．形式的になりすぎている　　　　　６．派手すぎる

７．不必要なものが多すぎる　　　　　８．世間体や見栄にこだわり過ぎている

９．わからない

10．その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

Ｑ18　あなた自身はどんな葬儀をしてほしいと思いますか。**（２つ選んでください）**

　 １．人生最後のセレモニーにふさわしく、立派な葬儀にしてほしい

　 ２．子どもや家族、地域など周囲の人がすべてやってくれると思うので任せたい

　 ３．地域のしきたり、家族のしきたりがあるので、それに従ってほしい

　 ４．費用をかけないでほしい　　　　　　５．家族だけで送ってほしい

　 ６．直葬でよい

７．祭壇の飾りや式の進行など、すべて自分で決めておきたい

　 ８．自分の葬儀を見られるわけではないので、どうでもよい

　 ９．その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

Ｑ19　葬儀について知りたいことはなんですか。**（３つ選んでください）**

　　 １．葬儀費用について　　　　２．準備しておくべきこと　　　　３．心構え

　　 ４．葬儀の依頼先について　　５．葬儀の手順など一般的な知識

　　 ６．「生前予約」について　　 ７．いろいろな葬儀のスタイル（仕方）について

　　 ８．家族や係累がいない場合の方法について　　　９．寺院などに関すること

　　 10．葬儀をせずに埋葬する方法

11．その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

Ｑ20　「家族葬」についてどんなイメージをお持ちですか。**（１つ選んでください）**

　　 １．小規模な葬儀　　　　　　　２．近しい身内だけで行う葬儀　　　　３．簡素・質素な葬儀

　　 ４．費用がかからない葬儀　　　５．静かに故人を送る葬儀　　　　　　６．祭壇がない葬儀

　　 ７．花に囲まれた葬儀　　　　　８．親族に知らせない葬儀　　　　　　９．家族が望む葬儀

10．その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

Ｑ21　直葬（通夜や告別式を行わない葬儀）について、どのようにお考えですか。

**（２つ選んでください）**

　　 １．できれば自分はそうしてほしい　　　　２．あまりにも味気ない

　　 ３．葬儀費用がかからないのがよい　　　　４．親類・縁者から非難されそう

　　 ５．のちのちめんどうなことがありそう　　６．故人の希望なら仕方がない

　　 ７．その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

Ｑ22　核家族や高齢化など社会環境の変化に伴い、今後の葬儀のあり方をどのようにすべきと考えますか。　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**（３つ選んでください）**

１．葬儀は順送りなので、残る家族にすべてまかせてよい

２．地域のつながりは大事にすべきなので、しきたりに従うのがよい

３．故人や遺族の意見を反映した葬儀になればよい

４．簡素な葬儀や派手な葬儀など、いろいろあってよい

５．形式やしきたりなどにこだわらない自由な葬儀があってよい

６．家族だけの葬儀でよい

７．通夜や告別式はしなくてよい（直葬）

８．その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

墓地についてお聞きします

Ｑ23　あなたの家の墓はどのような形ですか。（１つ選んでください）

　　１．寺院・教会の代々の墓　　２．寺院の合葬墓　　３．霊園の代々墓　　４．霊園の合葬墓

　　５．建物の中の墓　　　　　　６．墓はない→Ｑ24ヘ

Ｑ24　「墓はない」と答えた方にお聞きします。ご自分はどのような埋葬を望みますか。

（１つ選んでください）

　　１．新たに墓地を確保して、そこに埋葬してほしい　　　　　　２．海・山へ散骨してほしい

　　３．樹木葬にしてほしい　　　４．遺灰を記念品にしてほしい

５．その他（具体的に記入してください：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

Ｑ25　墓の今後について、心配なことがありましたらありましたら具体的にお書きください。

※最後に、あなたご自身のことについてお伺いいたします。

Ｆ１　あなたの年代

１．10～20歳台　　　　　２．30歳台　　　　　３．40歳台

４．50歳台　　　　　　　５．60歳台　　　　　６．70歳以上

Ｆ２　あなたの性別

　　１．男性　　　　　　　２．女性

F3　お住まいの地域

郵便番号（　　　　　　　　）